

CONDIZIONI GENERALI DEL SERVIZIO

Disposizioni generali

Le presenti condizioni sono valide esclusivamente tra la società TALENT SERVICES s.r.l., con sede legale in Sede: Via California 3/INT, 20144, Milano pec: talentservices@pec.it – P.IVA.: 10112450969 - REA MI - 2505950, di seguito denominata "TALENT SERVICES" e qualsiasi persona usufruisca dei servizi sul sito www.talentsventure.com, di seguito il "CLIENTE". Queste condizioni possono essere oggetto di modifiche e la data di pubblicazione delle stesse sul sito equivale alla data di entrata in vigore.

Le presenti condizioni disciplinano i servizi descritti sul sito www.talentsventure.it, conformemente alle disposizioni della Parte III, Titolo III, Capo I, del Codice del Consumo, D.lgs. n. 206/2005, modificato dal D.lgs. n. 21/2014 e dal D.lgs. 70/2003 in materia di commercio elettronico.

Contatti

Tutte le comunicazioni andranno effettuate a TALENT SERVICES s.r.l., con sede legale in Sede: Via California 3/INT, 20144, mail: info@talentsventure.com

Oggetto del contratto

Per contratto di compravendita "on line" si intende il contratto a distanza e avente per oggetto beni mobili e/o servizi stipulato tra TALENT SERVICES, e un consumatore CLIENTE nell'ambito di un sistema di vendita a distanza organizzato dal TALENT SERVICES che, per tale contratto, impiega esclusivamente la tecnologia di comunicazione a distanza denominata "internet". Tutti i contratti, pertanto, saranno conclusi direttamente attraverso l'accesso da parte del consumatore cliente al sito internet corrispondente all'indirizzo www.talentsventure.com, ove, seguendo le indicate procedure, arriverà a concludere il contratto per l'acquisto del bene.

Qui di seguito si riportano le condizioni di vendita che rimarranno efficaci finché non verranno variate dal fornitore. Le eventuali modifiche alle condizioni di vendita saranno efficaci dal momento in cui saranno pubblicate sul sito internet www.talentsventure.com o comunicate via mail e si riferiranno alle vendite effettuate da quel momento in poi.

Il CLIENTE, con la conferma per via telematica dell'ordine, dichiara di aver preso visione e di accettare integralmente le condizioni di vendita e di pagamento indicate nel processo di acquisto e nel presente contratto; si impegna altresì a leggere, stampare e conservare le condizioni di vendita di seguito riportate così come previsto dagli articoli 3 e 4 del Dlgs n. 185/1999. E' espressamente vietato l'inserimento di dati personali falsi e/o inventati all'interno dei moduli di raccolta dati necessari all'espletamento dell'ordine; è espressamente vietato inoltre inserire dati di terze persone o effettuare più registrazioni per un unico CLIENTE.

Il TALENT SERVICES si riserva la facoltà di perseguire in sede legale tali azioni e qualsiasi altra azione fraudolenta nei suoi confronti e/o ai danni di altri CLIENTI.

Per fattura elettronica, occorre comunicarci via email i dati entro 24 ore dall'ordine. Successivamente non sarà più possibile fare richiesta di tale documentazione.

Prodotti

Tutti i prezzi esposti su www.talentsventure.com si intendono comprensivi di IVA, appositamente indicata.

Essi sono suscettibili di variazione e si intendono fissati solo al momento del completamento della transazione. Pertanto in caso siano visibili su nostri siti partner o banner pubblicitari prezzi differenti faranno fede quelli riportati in tempo reale su www.talentsventure.com.

Le immagini sono puramente indicative.

I giorni indicati per la spedizione si intendono sempre come lavorativi, quindi escludendo sabato e festivi.

Diritto di recesso

Il Cliente, ai sensi dell'art. 64 del d. lgs. n. 206/05, ha diritto di recedere dal contratto di acquisto per qualsiasi motivo, senza alcuna penalità e fatto salvo quanto indicato alle condizioni inderogabili sotto-indicate.

Il diritto di recesso è usufruibile dalle sole persone fisiche (consumatore finale del bene, ossia da un Cliente che acquista la merce per scopi non riferibili alla propria attività professionale).

Il diritto di recesso potrà essere esercitato dal Cliente entro 14 (quattordici) giorni lavorativi decorrenti dal ricevimento del prodotto da parte del Cliente, mediante l'invio di una raccomandata con avviso di ricevimento, anticipata via e-mail all'indirizzo info@talentsventure.com nella quale sarà necessario indicare anche le coordinate bancarie necessarie per restituire le somme corrisposte.

Garanzia

Tutti i prodotti acquistati godono della garanzia fornita dal produttore di 2 anni in caso di acquisto con scontrino fiscale, 1 anno in caso di acquisto con fattura, tranne in casi in cui viene esplicitamente descritto diversamente, purché il prodotto stesso sia stato utilizzato correttamente, nel rispetto della sua destinazione d'uso.

L'eventuale spese di spedizione, di reso in garanzia è a carico del cliente.

Per poter usufruire della garanzia è fondamentale fornire riferimenti per poter risalire alla data d'acquisto, o più semplicemente comunicare numero di fattura se acquisto con P.I.

Pagamento

CARTE DI CREDITO

Verranno accettati ordini con carta di credito emessi solo dal titolare della carta. La sicurezza del pagamento è garantita da Paypal e la transazione avviene direttamente su un'area protetta con crittografia. Questo metodo di pagamento permette all'utente di fornire i propri dati sensibili direttamente a Paypal. TALENT SERVICES si riserva la facoltà di richiedere al Cliente informazioni integrative (ad es. numero di telefono fisso) o l'invio di copia di documenti comprovanti la titolarità della Carta utilizzata. In mancanza della documentazione richiesta, TALENT SERVICES si riserva la facoltà di non accettare l'ordine.

A maggiore garanzia e sicurezza del CLIENTE, in nessun momento della procedura di acquisto TALENT SERVICES è in grado di conoscere le informazioni relative alla carta di credito dell'acquirente, trasmesse tramite connessione protetta direttamente al sito dell'istituto bancario che gestisce la transazione. Nessun archivio informatico di TALENT SERVICES conserverà tali dati. In nessun caso TALENT SERVICES può quindi essere ritenuta responsabile per eventuale uso fraudolento e indebito di carte di credito da parte di terzi, all'atto del pagamento di prodotti acquistati.

Per pagamenti con carta di credito scegliere Paypal e una volta sul loro sito scegliere "non hai un conto Paypal"

PAYPAL

TALENT SERVICES mette a disposizione tutta la sicurezza e la rapidità del pagamento attraverso il circuito Paypal, su cui è possibile pagare anche con carta di credito senza la necessità di aprire un conto Paypal.

PayPal è un metodo semplice, sicuro ed immediato. La transazione viene effettuata tramite reindirizzamento su server sicuri criptati (SSL). Ti basterà effettuare l'accesso con le tue credenziali PayPal per confermare il pagamento. Non saremo mai a conoscenza delle tue credenziali. In caso di annullamento dell'ordine il rimborso sarà effettuato direttamente sul tuo conto PayPal.

Non saremo responsabili di eventuali ritardi e/o danni provocati in casi di rimborso causati dai servizi PayPal.

Spedizione

TALENT SERVICES si avvale della stretta collaborazione di BRT, SDA e GLS, che sceglie di impiegare di volta in volta a seconda della tipologia del prodotto. Per semplificare da subito la valutazione dei costi finali per il cliente, TALENT

SERVICES applica una politica di tariffa unica di spedizione, di € 2,99, maggiorata di € 2,00 per acquisti multipli per ogni acquisto.

Il tempo di elaborazione dell'ordine si aggira intorno a 1-2 giorni lavorativi e per la consegna saranno necessarie 3 giorni lavorativi in tutta Italia salvo Sardegna, Sicilia, Calabria, isole minori e località disagiate ove la consegna è prevista tra le 3 e 5 giorni lavorativi a seconda della distanza. In caso di assenza del destinatario alla prima consegna, il corriere riconsegnerà il giorno lavorativo successivo, in caso di seconda assenza del destinatario il collo rimarrà in giacenza fino a svincolamento, in questo caso sarà cura del destinatario assicurarsi di fornire tutti i dati per svincolare il collo entro il giorno lavorativo della mancata consegna, oltre il quale potranno essere addebitate al destinatario le spese di giacenza presso corriere.

Alla ricezione della merce, il destinatario ha l'obbligo di verificare che i colli non risultino danneggiati, manomessi o bagnati ed eventualmente richiedere l'annotazione del ritiro con riserva all'addetto alla consegna. Senza questa annotazione non sarà possibile usufruire dell'assicurazione e quindi dell'eventuale rimborso o nuova spedizione della merce. L'acquirente è comunque invitato a comunicare a TALENT SERVICES ogni ritardo di consegna e ogni disservizio rilevato.

TALENT SERVICES non si assume la responsabilità dei ritardi da parte del corriere che prende in consegna il pacco, limitando la sua responsabilità a quanto indicato relativamente al diritto di recesso. In caso di rifiuto del pacco causa ritardo del vettore, dimostrato che TALENT SERVICES ha spedito per tempo, le spese di spedizione (di andata e ritorno) sono da ritenersi a carico del cliente.

TALENT SERVICES non è responsabile di alcun danno o perdita, diretta e/o indiretta, derivante dalla vendita di beni e servizi proposti nel catalogo pubblicato nel sito talentsventure.com, anche per ritardata e/o mancata consegna del prodotto, nè per la corrispondenza della merce alle specifiche pubblicate nel sito, nè per qualsiasi altro fatto non imputabile in via diretta alla TALENT SERVICES.

TALENT SERVICES spedisce solo su territorio italiano.

Non si accettano reclami per merce spedita ed accettata senza riserva di controllo esclusivamente per prodotti spediti con corrieri tradizionali.

Proprietà intellettuale

Tutti i contenuti testuali, grafici, multimediali del presente sito internet, ivi comprese foto, testi e video. La sua struttura e qualsiasi altro contenuto sono di proprietà esclusiva di TALENT SERVICES. Ne è fatto esplicito divieto di copia, utilizzo e distribuzione, parziale, al di fuori del sito internet denominato "www.talentsventure.com". Ogni abuso sarà punito a norma delle vigenti leggi sul diritto d'autore e sulla proprietà intellettuale.

Accesso al sito

Il CLIENTE ha diritto di accedere al sito per la consultazione e l'effettuazione delle richieste. Non è consentito alcun altro utilizzo, in particolare commerciale, del sito o del suo contenuto. L'integrità degli elementi di questo sito, che siano sonori o visivi, e la relativa tecnologia utilizzata rimangono di proprietà di TALENT SERVICES e sono protetti dal diritto di proprietà intellettuale.

Cookies

Il sito web www.talentsventure.it utilizza i "cookies". I cookies sono file elettronici che registrano informazioni relative alla navigazione del CLIENTE nel sito (pagine consultate, data ed ora della consultazione, ecc..) e che permettono a TALENT SERVICES di offrire un servizio personalizzato ai propri clienti.

TALENT SERVICES informa il Cliente della possibilità di disattivare la creazione di tali file, accedendo al proprio menu di configurazione Internet. Resta inteso che questo impedirà al Cliente di procedere all'acquisto on line.

Per maggiori informazioni [clicca qui](#).

Condizioni specifiche per il Programma “OrientaWeek – Le lauree più innovative”

Per programma “OrientaWeek – Le lauree più innovative” (“**OrientaWeek**”) si intende il servizio descritto alla pagina <https://www.talentsventure.com/orientaweek-le-lauree-piu-innovative/>. Rispetto all’ OrientaWeek si intendono valide le seguenti specifiche:

- a) Il diritto di recesso è per il programma OrientaWeek è escluso in quanto si tratta di fornitura di contenuto digitale mediante un supporto non materiale e se l'esecuzione sia iniziata con l'accordo espresso del consumatore e con la sua accettazione del fatto che in tal caso avrebbe perso il diritto di recesso;
- b) Prevedendo l'OrientaWeek la partecipazione di parti terze, TALENT SERVICES non potrà essere ritenuta responsabile in alcun modo per nessun aspetto riguardante la partecipazione al programma che non dipenda dalla propria volontà o da fattori sotto il proprio completo controllo;
- c) Sarà possibile per TALENT SERVICES concedere codici sconto per la partecipazione all'OrientaWeek a proprio insindacabile giudizio;
- d) I contenuti e le modalità di erogazione e le tempistiche del programma OrientaWeek saranno rese disponibili sulla pagina web indicata sopra, al termine del periodo prefissato per l'erogazione del programma, non sarà più possibile usufruire in tutto o in parte dei contenuti dell'OrientaWeek;
- e) La fruizione dell'OrientaWeek avverrà completamente online, con le modalità e alle condizioni che verranno comunicate all'utente dopo l'acquisto, in particolare tramite registrazione sul sito per accedere ad un'area riservata dedicata al programma OrientaWeek (“**Area riservata**”);
- f) Nell'Area riservata sarà possibile accedere a tutti i materiali e ai servizi inclusi nell'OrientaWeek. Le credenziali per l'accesso all'Area riservata sono personali e non possono essere in alcun modo cedute;
- g) Tutti i contenuti, i loghi e i materiali del programma OrientaWeek sono di spettanza di TALENT SERVICES o di parti terze che li hanno forniti, e sono integralmente protetti dal diritto d'autore.

Privacy Policy

In tema di trattamento dei dati si fa riferimento alla [Privacy Policy](#). Con riferimento all’“OrientaWeek – Le lauree più innovative” il CLIENTE prende atto che entrerà in contatto con parti terze durante e per una corretta fruizione del servizio. Le modalità di trattamento dei dati utilizzate da fornitori terzi saranno di volta in volta da questi specificate.

Integralità

Le presenti Condizioni Generali di Vendita sono costituite dalla totalità delle clausole che le compongono. Se una o più disposizioni delle presenti Condizioni Generali di Vendita è considerata non valida o dichiarata tale ai sensi della legge, della regolamentazione o in seguito a una decisione da parte di un tribunale avente giurisdizione, le altre disposizioni continueranno ad avere pieno vigore ed efficacia.

Legge applicabile e Foro competente

Le presenti Condizioni Generali di Vendita sono sottoposte alla legge italiana.

Ogni controversia che non trova soluzione amichevole sarà sottoposta alla competenza esclusiva del Tribunale del luogo di residenza o di domicilio del CLIENTE, se ubicati nel territorio dello Stato.

In ogni caso, è possibile ricorrere facoltativamente alle procedure di mediazione di cui al D.lgs 28/2010, per la risoluzione di eventuali controversie insorte nell'interpretazione e nell'esecuzione delle presenti condizioni di vendita accedendo al seguente sito: <https://webgate.ec.europa.eu/odr> .

Condizioni generali di vendita aggiornate il 11 giugno 2021.