

## CONDIZIONI GENERALI DEL SERVIZIO

### Disposizioni generali

Le presenti condizioni sono valide esclusivamente tra la società TALENT SERVICES s.r.l., con sede legale in Sede: Via California 3/INT, 20144, Milano pec: talentservices@pec.it – P.IVA.: 10112450969 - REA MI - 2505950, di seguito denominata "TALENT SERVICES" e qualsiasi persona che compili il Form Richiesta University Consulting "CLIENTE". Queste condizioni possono essere oggetto di modifiche e la data di pubblicazione delle stesse sul sito equivale alla data di entrata in vigore.

Le presenti condizioni disciplinano i servizi descritti sul sito [www.talentsventure.it](http://www.talentsventure.it), conformemente alle disposizioni della Parte III, Titolo III, Capo I, del Codice del Consumo, D.lgs. n. 206/2005, modificato dal D.lgs. n. 21/2014 e dal D.lgs. 70/2003 in materia di commercio elettronico.

### ARTICOLO 1 - Oggetto del contratto

Con le presenti condizioni generali di vendita, TALENT SERVICES vende e il CLIENTE acquista a distanza i servizi indicati alle pagine <https://www.talentsventure.com/university-consulting-standard>, <https://www.talentsventure.com/university-consulting-premium> indicati ed offerti in vendita sul sito [www.talentsventure.it](http://www.talentsventure.it) (di seguito "servizi").

I servizi constano nella redazione di un documento (di seguito "REPORT") di lunghezza variabile, contenente le informazioni indicate alle pagine suddette, a seconda che si tratti del servizio Premium o del servizio Standard. Il Report contiene dati e statistiche aventi ad oggetto l'istruzione superiore ed universitaria in Italia rielaborati da parte di TALENT SERVICES e destinato esclusivamente al CLIENTE.

Vi sono due servizi.

- Standard: indicato alla pagina <https://www.talentsventure.com/university-consulting-standard> . Per richiedere il servizio Standard è necessario compilare il Form presente nella pagina <https://www.talentsventure.com/university-consulting-standard>. Tutti i campi del Form sono obbligatori per l'inoltro con successo della richiesta, ad eccezione del campo "Numero di telefono". Le modalità di gestione dei dati sono indicate sotto la voce "Richiedi ora University Consulting" nella [privacy policy](#).
- Premium: indicato alla pagina <https://www.talentsventure.com/university-consulting-premium> . Per richiedere il servizio Premium è necessario compilare il Form presente nella pagina <https://www.talentsventure.com/university-consulting-premium>. Tutti i campi del Form sono obbligatori per l'inoltro con successo della richiesta, ad eccezione del campo "Numero di telefono". Le modalità di gestione dei dati sono indicate sotto la voce "Richiedi ora University Consulting" nella [privacy policy](#).

Il contratto si conclude esclusivamente attraverso la rete internet, mediante l'accettazione del CLIENTE espressa via E-Mail (di seguito "E-MAIL DI CONFERMA") al preventivo inviato via E-Mail (di seguito "E-MAIL DI PREVENTIVO") all'indirizzo E-mail indicato dal Cliente in sede di compilazione dei Form di richiesta "Richiedi Ora" presenti alle pagine <https://www.talentsventure.com/university-consulting-standard> e <https://www.talentsventure.com/university-consulting-premium>.

La accettazione si intenderà perfezionata se il CLIENTE eseguirà il pagamento con le modalità stabilite nella stessa E-MAIL DI PREVENTIVO.

La sola compilazione e invio da parte del CLIENTE dei suddetti Form non vincola in alcun modo TALENT SERVICES, ma ha mera funzione di richiesta di preventivo e informazioni. TALENT SERVICES si riserva di accettare o rifiutare la prestazione del servizio a seguito di richiesta da parte del CLIENTE tramite i suddetti Form.

Il CLIENTE si impegna a prendere visione, prima di procedere alla conferma del proprio ordine, delle presenti condizioni generali di vendita, e accettarle, unitamente alla [PRIVACY POLICY](#) mediante l'apposizione di un flag nella casella indicata. Nella E-MAIL DI PREVENTIVO dell'ordine, il CLIENTE riceverà anche il link per scaricare ed archiviare una copia delle presenti condizioni generali di vendita, così come previsto dall'art. 51 comma 1 del D.Lgs 206/2005, modificato dal D.lgs 21/2014.

Il CLIENTE riceverà il REPORT ed ogni altra comunicazione all'indirizzo E-Mail indicato in fase di compilazione del Form presente nelle pagine corrispondenti o ad altro indirizzo E-Mail indicato univocamente dal CLIENTE mediante

comunicazione ad [info@talentsventure.com](mailto:info@talentsventure.com) con indicazione dell'indirizzo E-Mail del CLIENTE inserita preventivamente nel Form.

## **ARTICOLO 2 - Informazioni precontrattuali per il consumatore - art. 49 del D.lgs 206/2005**

Il CLIENTE prima della conclusione del contratto di acquisto, prende visione delle caratteristiche dei servizi che vengono illustrate nella E-MAIL DI PREVENTIVO al momento dell'invio della stessa da parte di TALENT SERVICES.

Nella E-MAIL DI PREVENTIVO, il CLIENTE è informato relativamente a:

- prezzo totale dei servizi comprensivo delle imposte, con il dettaglio delle spese di spedizione e ogni altro costo;
- modalità di pagamento;
- il termine entro il quale TALENT SERVICES si impegna a consegnare il REPORT all'indirizzo E-Mail indicato;
- la assenza del diritto di recesso ai sensi dell'art. 59 c.1 lett. c) del D.Lgs 21/2014;
- esistenza della garanzia legale di conformità per i servizi acquistati;

Il CLIENTE può in qualsiasi momento e comunque prima della conclusione del contratto, prendere conoscenza delle informazioni relative a TALENT SERVICES, l'indirizzo geografico, numero di telefono e fax, indirizzo di posta elettronica, informazioni che vengono riportate, anche di seguito:

**TALENT SERVICES s.r.l., con sede legale in Sede: Via California 3/INT, 20144, Milano pec: [talentservices@pec.it](mailto:talentservices@pec.it)  
- P.IVA.: 10112450969 - REA MI – 2505950**

## **ARTICOLO 3 - Conclusione ed efficacia del contratto**

Il contratto di vendita è considerato concluso con il pagamento da parte del CLIENTE a TALENT SERVICES con le modalità descritte nella E-MAIL DI PREVENTIVO preventivamente inviata da TALENT SERVICES. Dopo aver acquistato correttamente il servizio, il CLIENTE riceverà una E-Mail di riepilogo (di seguito E-MAIL DI RIEPILOGO) con l'indicazione dell'avvenuta conferma dell'ordine e con la fattura in allegato.

L' E-MAIL DI PREVENTIVO contiene i dati del CLIENTE e il numero d'ordine, il prezzo del servizio, le eventuali spese di spedizione e l'indirizzo E-Mail al quale sarà inviato il REPORT e il link per poter stampare e archiviare la copia delle presenti condizioni.

Il CLIENTE si impegna a verificare la correttezza dei dati personali contenuti nella mail di cui sopra e a comunicare tempestivamente a TALENT SERVICES eventuali correzioni/modifiche da apportare.

TALENT SERVICES si impegna a descrivere e presentare i servizi venduti sul sito nel miglior modo possibile. Ciononostante, potrebbero evidenziarsi alcuni errori, imprecisioni o piccole differenze tra il prodotto raffigurato nel sito ed il prodotto reale. Inoltre, le fotografie e immagini dei servizi presentati su [www.talentsventure.it](http://www.talentsventure.it) non costituiscono elemento contrattuale, in quanto da considerarsi solo rappresentative.

TALENT SERVICES si impegna a consegnare il REPORT entro 30 giorni decorrenti del pagamento da parte del CLIENTE od altra data specificata nella E-MAIL DI PREVENTIVO.

Qualora il CLIENTE non completi la procedura per accettazione e pagamento così come indicato nella E-MAIL DI PREVENTIVO entro 30 giorni dalla ricezione della stessa, il preventivo si intenderà automaticamente decaduto senza ulteriore comunicazione.

## **ARTICOLO 4 - Disponibilità dei servizi**

La disponibilità dei servizi si riferisce alla disponibilità effettiva nel momento in cui il CLIENTE riceve la E-MAIL DI PREVENTIVO. Tale disponibilità deve comunque essere considerata puramente indicativa in quanto:

- i REPORT potrebbero essere momentaneamente non disponibili o differire in quanto a contenuto, per la mancata reperibilità dei dati e delle informazioni che contengono
- potrebbe verificarsi un'anomalia informatica tale da rendere disponibile all'acquisto un servizio che in realtà non lo è.

Anche in seguito al pagamento dell'ordine inviato dal CLIENTE, potrebbero verificarsi casi di indisponibilità parziale o totale dei servizi. In questa eventualità, l'ordine verrà rettificato automaticamente con l'eliminazione dei servizi o del servizio non disponibili e il CLIENTE verrà immediatamente informato via e-mail; con tale e-mail il cliente verrà altresì informato delle modalità e delle tempistiche di rimborso delle somme eventualmente versate.

## ARTICOLO 5 - Modalità di pagamento

Ogni pagamento da parte del CLIENTE potrà avvenire unicamente per le modalità indicate nella MAIL DI PREVENTIVO. In particolare mediante la piattaforma PayPal, così come indicato nella E-MAIL DI PREVENTIVO.

## ARTICOLO 6 - Prezzi

Tutti i prezzi di vendita dei servizi indicati nella E-MAIL DI PREVENTIVO sono espressi in Euro e sono comprensivi di IVA, e ove previsto, del contributo Raee.

I costi di spedizione eventuali sono nel prezzo d'acquisto.

Il CLIENTE accetta la facoltà di TALENT SERVICES di modificare i suoi prezzi in qualsiasi momento, tuttavia i servizi saranno fatturati sulla base dei prezzi indicati nella E-MAIL DI PREVENTIVO al momento della creazione dell'ordine e indicati nell'E-MAIL DI PREVENTIVO inviata da TALENT SERVICES al CLIENTE.

In caso di errore informatico, manuale, tecnico, o di qualsiasi altra natura che possa comportare un cambiamento sostanziale, non previsto da TALENT SERVICES, del prezzo di vendita al pubblico, che lo renda esorbitante o chiaramente irrisorio, l'ordine d'acquisto sarà considerato non valido e annullato e l'importo versato dal CLIENTE sarà rimborsato entro 14 gg. dal giorno dell'annullamento.

## ARTICOLO 7 - Diritto di recesso

Conformemente alle disposizioni legali in vigore, il CLIENTE non ha diritto di recedere dall'acquisto ai sensi dell'art. 59 lett. c) del Decreto legislativo, 06/09/2005 n° 206, così come modificato dal D.Lgs. 21 febbraio 2014, n. 21. (Codice del Consumo), in quanto il servizio in oggetto del contratto è personalizzato.

## ARTICOLO 8 - Garanzia legale di conformità

In caso di ricezione di REPORT difettosi o comunque non conformi agli ordini effettuati, il CLIENTE ha diritto al ripristino senza spese della conformità del REPORT mediante sostituzione del prodotto. Il CLIENTE può esercitare tale diritto se il difetto si manifesta entro il termine di due anni dalla consegna del bene e denuncia il difetto a TALENT SERVICES entro due mesi dalla scoperta.

Al fine di esercitare il diritto di cui sopra, il cliente dovrà procedere all'invio di E-Mail a TALENT SERVICES con la richiesta. TALENT SERVICES, in caso di prodotto difettoso o non conforme, provvederà, a proprie spese, a provvedere la sostituzione, compatibilmente con la disponibilità del CLIENTE.

Ulteriori informazioni sui diritti del CLIENTE qui: <https://www.talentsventure.com/wp-content/uploads/2018/08/Garanzia-University-Consulting.pdf>.

La garanzia deve essere fatta valere dal CLIENTE esclusivamente mediante comunicazione ad [info@talentsventure.com](mailto:info@talentsventure.com) con indicazione dell'indirizzo E-Mail del CLIENTE inserita preventivamente nel Form (od altra se modificata) ed indicazione del numero d'ordine inserito nella E-MAIL DI PREVENTIVO.

## ARTICOLO 9 - Modalità di consegna

I REPORT saranno consegnati tramite E-Mail all'indirizzo E-Mail indicato dal CLIENTE al momento di compilazione del Form presente nelle pagine corrispondenti indicate nei precedenti articoli o ad altro indirizzo E-Mail indicato univocamente dal CLIENTE mediante comunicazione ad [info@talentsventure.com](mailto:info@talentsventure.com) con indicazione dell'indirizzo E-Mail del CLIENTE inserita preventivamente nel Form e indicazione della volontà di modifica. L'indirizzo E-Mail del CLIENTE è indicato nella E-MAIL DI PREVENTIVO.

Per ogni ordine effettuato sul sito [www.talentsventure.it](http://www.talentsventure.it), TALENT SERVICES emette fattura del servizio. La fattura è disponibile e stampabile, con link diretto dalla E-MAIL DI PREVENTIVO. La fattura conterrà le informazioni fornite dal CLIENTE nel completamento della procedura di pagamento. Dopo l'emissione della fattura, non sarà possibile apportare alcuna modifica ai dati indicati nella stessa.

## ARTICOLO 10 - Responsabilità

TALENT SERVICES non assume alcuna responsabilità per disservizi imputabili a causa di forza maggiore o caso fortuito, anche ove dipendenti da malfunzionamenti e disservizi della rete internet, nel caso in cui non riesca a dare esecuzione

all'ordine nei tempi previsti dal contratto. TALENT SERVICES non assume alcuna responsabilità per quanto riguarda l'aderenza al vero dei dati indicati nel REPORT, in quanto si impegna solamente a garantirne l'aderenza alla fonte dalla quale sono stati reperiti, indicando la fonte stessa in ogni REPORT.

Tutte le informazioni indicate nel REPORT non possono comportare alcuna responsabilità della TALENT SERVICES, se non in ordine alla corrispondenza delle stesse con la fonte indicata dalla quale sono state prese.

TALENT SERVICES, a titolo esemplificativo non esaustivo, non assume alcuna responsabilità in ordine all'ammissione al Corso di Laurea indicato nel REPORT, né in ordine alla offerta ed ogni aspetto riguardante lo stesso da parte dell'Università, né in ordine ai servizi offerti dall'Università o da terzi, né altresì in ordine agli sbocchi occupazionali di ogni corso di laurea, alle professioni o a qualsiasi altro aspetto indicato nel REPORT.

Le informazioni di carattere legale o fiscale indicate nel REPORT si intendono fornite a titolo meramente conoscitivo e potrebbero essere soggette a variazioni, in ogni caso non possono comportare responsabilità della TALENT SERVICES.

## **ARTICOLO 11 - Accesso al sito**

Il CLIENTE ha diritto di accedere al sito per la consultazione e l'effettuazione delle richieste. Non è consentito alcun altro utilizzo, in particolare commerciale, del sito o del suo contenuto. L'integrità degli elementi di questo sito, che siano sonori o visivi, e la relativa tecnologia utilizzata rimangono di proprietà di TALENT SERVICES e sono protetti dal diritto di proprietà intellettuale.

## **ARTICOLO 12 - Cookies**

Il sito web [www.talentsventure.it](http://www.talentsventure.it) utilizza i "cookies". I cookies sono file elettronici che registrano informazioni relative alla navigazione del CLIENTE nel sito (pagine consultate, data ed ora della consultazione, ecc..) e che permettono a TALENT SERVICES di offrire un servizio personalizzato ai propri clienti.

TALENT SERVICES informa il Cliente della possibilità di disattivare la creazione di tali file, accedendo al proprio menu di configurazione Internet. Resta inteso che questo impedirà al Cliente di procedere all'acquisto on line.

Per maggiori informazioni [clicca qui](#).

## **ARTICOLO 13 - Integralità**

Le presenti Condizioni Generali di Vendita sono costituite dalla totalità delle clausole che le compongono. Se una o più disposizioni delle presenti Condizioni Generali di Vendita è considerata non valida o dichiarata tale ai sensi della legge, della regolamentazione o in seguito a una decisione da parte di un tribunale avente giurisdizione, le altre disposizioni continueranno ad avere pieno vigore ed efficacia.

## **ARTICOLO 14 - Legge applicabile e Foro competente**

Le presenti Condizioni Generali di Vendita sono sottoposte alla legge italiana.

Ogni controversia che non trova soluzione amichevole sarà sottoposta alla competenza esclusiva del Tribunale del luogo di residenza o di domicilio del CLIENTE, se ubicati nel territorio dello Stato.

In ogni caso, è possibile ricorrere facoltativamente alle procedure di mediazione di cui al D.lgs 28/2010, per la risoluzione di eventuali controversie insorte nell'interpretazione e nell'esecuzione delle presenti condizioni di vendita accedendo al seguente sito: <https://webgate.ec.europa.eu/odr>.

**Condizioni generali di vendita aggiornate il 28 agosto 2018.**